**Matrizes de Rastreabilidade**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Levantar Necessidades** | |  |  |  |
| Características | SSS 0001 | SSS 0002 | SSS 0003 | SSS 0004 |
| Agendamento | X |  |  |  |
| Solicitação de Orçamento | X | X | X | X |
| Cobrar posição de orçamento | X |  | X |  |
| Status de pagamento | X | X | X | X |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Realizar Orçamento** | |  |  |  |
| Características | SSS 0005 | SSS 0006 |  |  |
| Agendamento técnico | X | X |  |  |
| Receber orçamento | X | X |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Vender Produtos** |  |  |  |  |
| Características | SSS 0007 | SSS 0008 | SSS 0009 |  |
| Envio de boleto e contrato | X |  |  |  |
| Verificar assinatura |  | X |  |  |
| Status do pagamento |  |  | X |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Tratar Implantação** | |  |  |  |
| Características | SSS 0010 | SSS 0011 |  |  |
| Agendamento | X |  |  |  |
| Status |  | X |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Tratar Manutenção** |  |  |  |  |
| Características | SSS 0012 | SSS 0013 | SSS 0014 |  |
| Abertura de Chamado | X | X | X |  |
| Status |  | X |  |  |
| Agenda | X |  | X |  |